

❓ **Wie melde ich mich zur Prüfung an?**

- ➊ Nachdem du bei Moodle auf den „Kursabschluss“-Button gedrückt hast, prüfen deine **Einreichungen** und melden wir dich bei der SAP für die Prüfung an. Du erhältst anschließend eine Mail der SAP mit dem Link zum Prüfungsportal. Dort hast du die Möglichkeit einen Termin auszuwählen. Beachte, dass der Anmeldeprozess einige Tage in Anspruch nimmt.

❓ **Was ist, wenn ich keine E-Mail von der SAP erhalten habe?**

- ➊ Schau in deinem **SPAM-Ordner** nach. Es kommt vor, dass die E-Mails von der SAP dort landen. Solltest du auch dort nicht fündig werden, wende dich an uns, wir helfen dir weiter.

❓ **Für welche Prüfung muss ich mich anmelden?**

- ➊ Wenn du bei uns den Kurs zu TS410 mit Zertifikatsprüfung abgelegt hast, dann ist aktuell die Prüfung **„C_TS410_1809 SAP Certified Application Associate – Business Process Integration with SAP S/4HANA 1809“** die richtige Version.

❓ **Wie lange habe ich Zeit, um die Prüfung anzutreten?**

- ➊ Du hast **ein Jahr Zeit**, um die Zertifikatsprüfung zu absolvieren. Dabei gilt jedoch, dass eine mögliche Exmatrikulation (auch durch Studienabschluss) nicht länger als drei Monate zurückliegen darf.

❓ **Was ist, wenn ich bei der Prüfung durchfalle?**

- ➊ Das ist ärgerlich, aber weiter kein Problem. Du kannst die Prüfung erneut ablegen, wende dich dazu über unser Support-Portal an uns.

❓ **Wie viele Versuche habe ich bei der Prüfung?**

- ➊ Du hast insgesamt **3 Versuche**. Beachte dabei aber bitte, dass für jeden weiteren Versuch erneut die Prüfungsgebühr i.H.v. 150 € fällig wird. Du kannst einen weiteren Prüfungsversuch in unserem Webshop buchen.

❓ **Wie kann ich mich am besten für die Zertifikatsprüfung vorbereiten?**

- ➊ Im Kapitel **„Zertifizierung und Bonusmaterial“** findest du alles was du brauchst, um dich auf die Prüfung vorzubereiten. Arbeite die Inhalte gewissenhaft durch!

❓ **Wie viele Antworten pro Frage sind richtig?**

- ➊ Bei einigen Fragen kann es vorkommen, dass **mehrere Antwortmöglichkeiten** korrekt sind. Um die Frage richtig zu beantworten, musst du dann auch alle richtigen Antwortmöglichkeiten auswählen. Bei jeder Frage wird angegeben, wie viele Antwortmöglichkeiten richtig sind.

❓ **Habe ich nach Ablauf der Kurszeit noch weiterhin Zugriff auf die Materialien?**

- ➊ Um dir eine optimale Vorbereitung auf die SAP Prüfung zu ermöglichen, gewähren wir dir noch **bis du deine Prüfung abgelegt hast, Zugriff auf die Materialien**. Zugriff zum SAP System hast du dann allerdings nicht mehr.

❓ **Sind die Fragen im Kapitel „Zertifizierung und Bonusmaterial“ echte Prüfungsfragen?**

- ➊ Die Fragen sind an die Prüfungsfragen der SAP angelehnt. Da die SAP Prüfung aus **Multiple-Choice Fragen** besteht, findest du auch bei uns Multiple-Choice Fragen. Uns wurde durch ehemalige Teilnehmer berichtet, dass die Fragen sich z.T. überschneiden.

❓ **Wie kann ich mir das SAP-Zertifikat an meiner Hochschule anrechnen lassen?**

- ➊ Dafür gehst du am besten mit dem Zertifikat zum **Prüfungsamt** deiner Hochschule.

❓ **Wie buche ich einen Prüfungstermin?**

- ➊ Besuche das *Certification Hub* über den Link in der Mail der SAP. Du wirst dazu aufgefordert einen SAP-Account anzulegen. Suche anschließend nach der oben angegebenen Prüfung im *Exam Dashboard* und vereinbare einen für dich geeigneten Termin. Zudem kannst du dich über den genauen Ablauf auch direkt auf den Seiten der SAP informieren. Die notwendigen Informationen dazu findest du [hier](#).

❓ **Was muss ich für die Prüfungsdurchführung beachten?**

- ➊ Zunächst benötigst du den *Questionmark Secure Browser*, welchen du [hier](#) herunterladen kannst. Des Weiteren benötigst du eine Webcam und ein Mikrofon. Beide müssen während der Prüfung dauerhaft eingeschaltet bleiben. Ein Webcam-Hintergrund ist während der Prüfung i.d.R. nicht gestattet. Stelle sicher, dass du dich während der gesamten Prüfung alleine in einem ruhigen Raum befindest. Zudem solltest du dich an einem Tisch befinden, auf dem nur der Rechner steht. Darüber hinaus solltest du dich darauf einstellen, dass du vor Prüfungsbeginn aufgefordert wirst, deinen Arbeitsplatz mit der Webcam zu zeigen. Anschließend wirst du aufgefordert, deinen Bildschirm während der gesamten Prüfungsdauer zu teilen.

- ❶ **Wie starte ich die Prüfung?**
- ❶ Logge dich mit deinem SAP-Account im *Certification Hub* ein und öffne das „Exam Appointments“-Menü. Dort kannst du die Prüfung starten. Halte zudem einen Ausweis/ Reisepass bereit.
- ❷ **Wie lange habe ich für die Prüfung Zeit?**
- ❶ Die Prüfung dauert **180 Minuten**.
- ❷ **Welche Sprache spricht der Prüfer?**
- ❶ Der Prüfer spricht lediglich englisch. Der eigentliche Prüfungsinhalt besteht jedoch nur aus dem Multiple-Choice Format und befindet sich in deutscher Sprache.
- ❷ **Wie viele Fragen umfasst die Prüfung?**
- ❶ Die Prüfung umfasst **80 Fragen**
- ❷ **Ab wann habe ich die Prüfung bestanden?**
- ❶ Es müssen **60% der Fragen** korrekt beantwortet werden, um die Prüfung zu bestehen.